Panagiotis Sklidas

[Company name]  [Company address]

εγχειρίδιο χρήσησ Λογισμικού

Pharmacy Information System

**Περιεχόμενα**

1 Εισαγωγή ……………………………………………………………………………………… 2

2 Εγκατάσταση εφαρμογής ……………………………………………………………………… 3

3 Απεγκατάσταση εφαρμογής …………………………………………………………………… 4

4 Πώς να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή ………………………………………………………. 5

4.1 Είσοδος – Έξοδος ……………………………………………………………………. 6

4.1.1 Είσοδος ……………………………………………………………………. 6

4.1.2 Έξοδος …………………………………………………………………….. 6

4.2 Διεπαφή διαχειριστή ………………………………………………………………… 7

4.2.1 Προσθήκη χρήστη …………………………………………………………. 6

4.2.2 Προβολή ………………………………………………………………….. 6

4.2.3 Επεξεργασία ………………………………………………………………. 6

4.2.4 Αναζήτηση ……………………………………………………………….. 6

4.2.5 Διαγραφή ………………………………………………………………….. 6

4.3 Διεπαφή αποθηκάριου ………………………………………………………………. 8

4.4 Διεπαφή πωλητής …………………………………………………………………… 9

4.5 Διεπαφή ομάδας marketing …………………………………………………………. 10

5 Συνήθεις ερωτήσεις ………………………………………………………………………….. 11

**1 Εισαγωγή**

Διαβάστε αυτό το εγχειρίδιο πριν χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή λογισμικού για να διασφαλίσετε την ορθή λειτουργία της.

Μας ζητήθηκε η δημιουργία μιας windows desktop εφαρμογής λογισμικού για την διαχείριση, την πώληση και την προβολή στατιστικών οικονομικών στοιχείων για τα σύνολο των φαρμάκων μια φαρμακαποθήκης. Η λύση στην οποία κατέληξε η εταιρία μας για το έργο αυτό ήταν η παραγωγή της εφαρμογής λογισμικού “Pharmacy Information System” (από εδώ και στο εξής η «Εφαρμογή»). Η εφαρμογή είναι πλήρως εξελληνισμένη με αρκετά απλό και μοντέρνο γραφικό περιβάλλον, με τους εξής περιορισμούς: α) ανήκει στην κατηγορία desktop application που σημαίνει πως οι πληροφορίες της θα αποθηκεύονται τοπικά στον υπολογιστή που έχει εγκατασταθεί και δεν θα είναι προσβάσιμες μέσω διαδικτύου ή άλλου υπολογιστή και β) δεν επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση δύο και παραπάνω χρηστών.

Για να μπορεί να εγκατασταθεί η εφαρμογή και να λειτουργήσει κανονικά θα πρέπει ο υπολογιστής στων οποίο θα εγκατασταθεί να πληροί τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

Ελάχιστα:

Προτεινόμενα:

Σημειώσεις, και προειδοποιήσεις

 Σημείωση: Μια σημείωση υποδηλώνει μια σημαντική πληροφορία που θα σας βοηθήσει να κάνετε καλύτερη χρήση της εφαρμογής.

 Προειδοποίηση: Μια προειδοποίηση υποδηλώνει κάποια πιθανή απώλεια δεδομένων και προτείνει πιθανή λύση.

**2 Εγκατάσταση**

**3 Απεγκατάσταση**

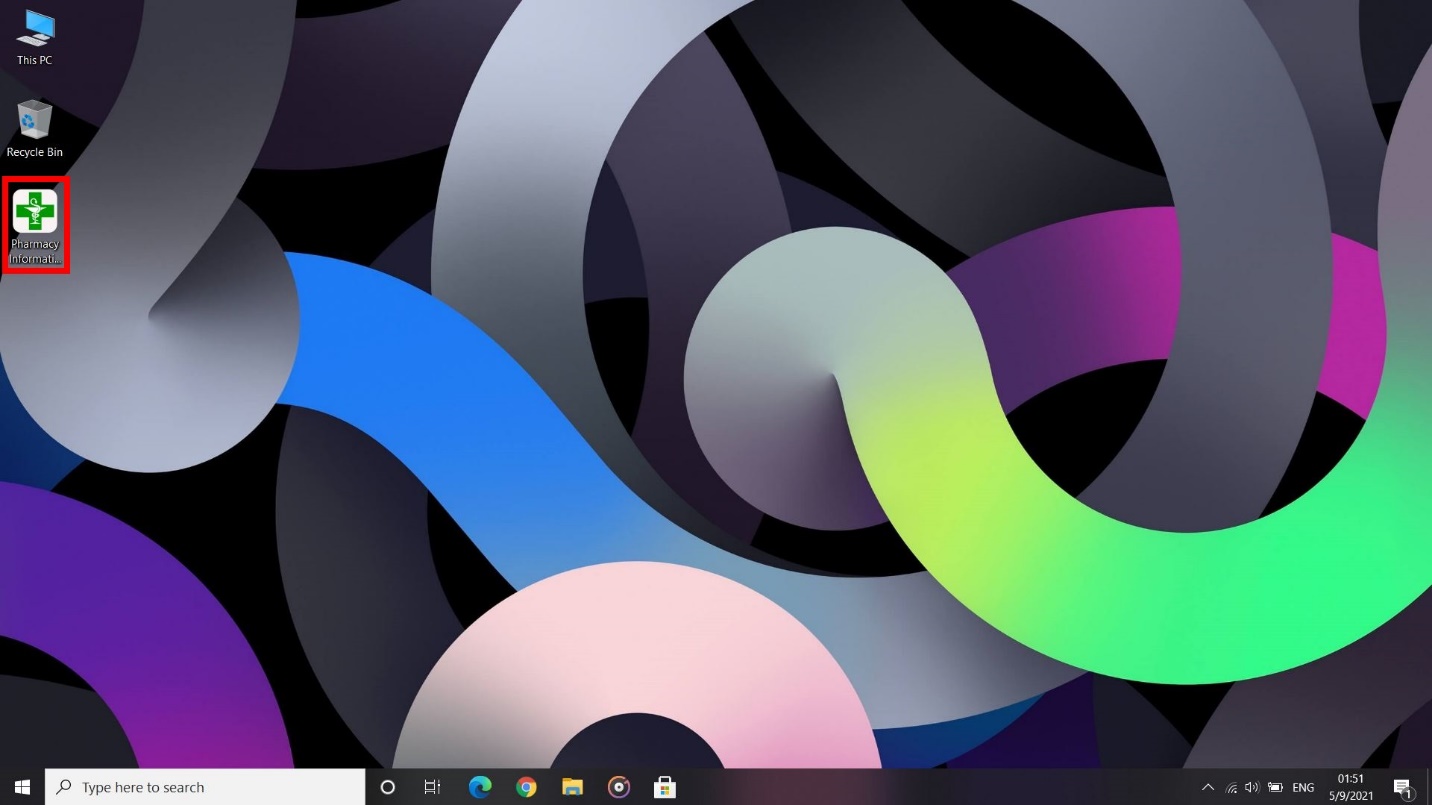
**4 Πώς να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή**

Η εφαρμογή έχει τέσσερις κατηγορίες χρηστών, όπου η κάθε μια έχει τα δικά της δικαιώματα και τη δική της αρχική σελίδα στην οποία έχει πρόσβαση μόνο αυτή. Στην ενότητα αυτή θα δείτε βήμα προς βήμα τα εξής: α) με ποιόν τρόπο μπορείτε να συνδεθείτε και να αποσυνδεθείτε από την εφαρμογή, β) τις δυνατότητες του διαχειριστή, γ) τις δυνατότητες του αποθηκάριου, δ) τις δυνατότητες του πωλητή και ε) τις δυνατότητες της ομάδας marketing.

4.1 Είσοδος – Έξοδος

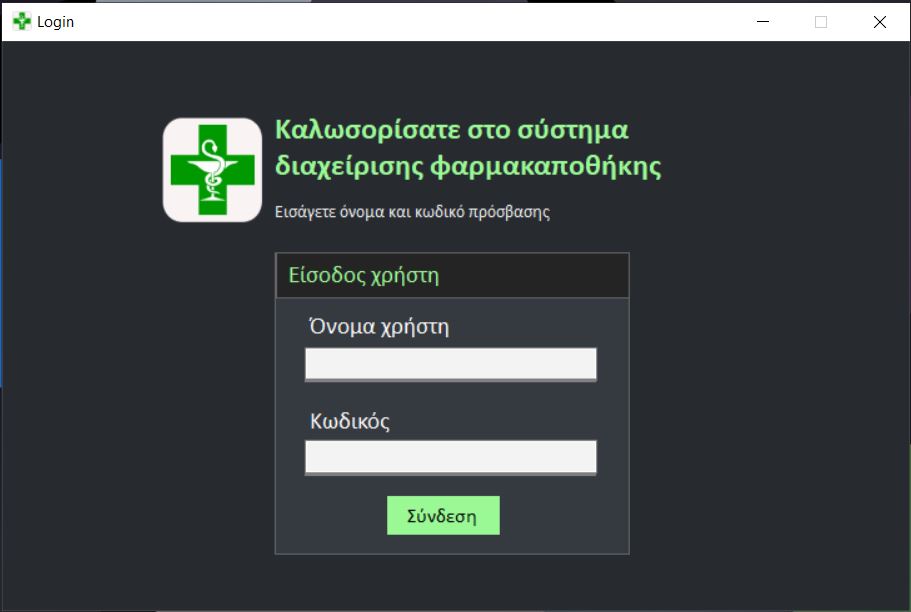
4.1.1 Είσοδος

Βήμα 1: Επιλέξτε το εικονίδιο της εφαρμογής που θα βρείτε στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας.



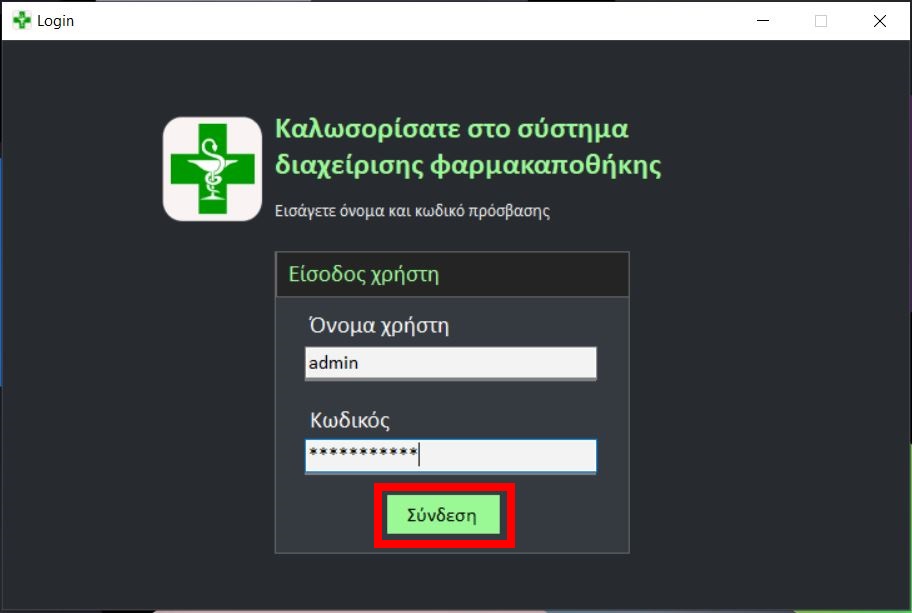
Εικόνα 1: Άνοιγμα εφαρμογής

Βήμα 2: Στο παράθυρο που θα ανοίξει εισάγεται τα διαπιστευτήρια σας (όνομα χρήστη και κωδικό)



Εικόνα 2: Εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα

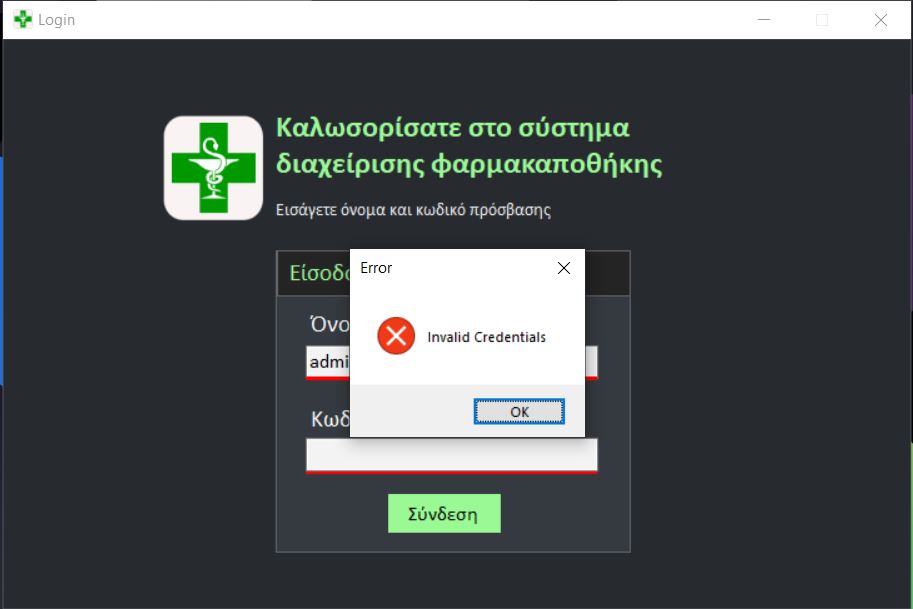
Βήμα 3: Μετά την εισαγωγή πατήστε το κουμπί “Σύνδεση”



Εικόνα 3: Σύνδεση στο σύστημα

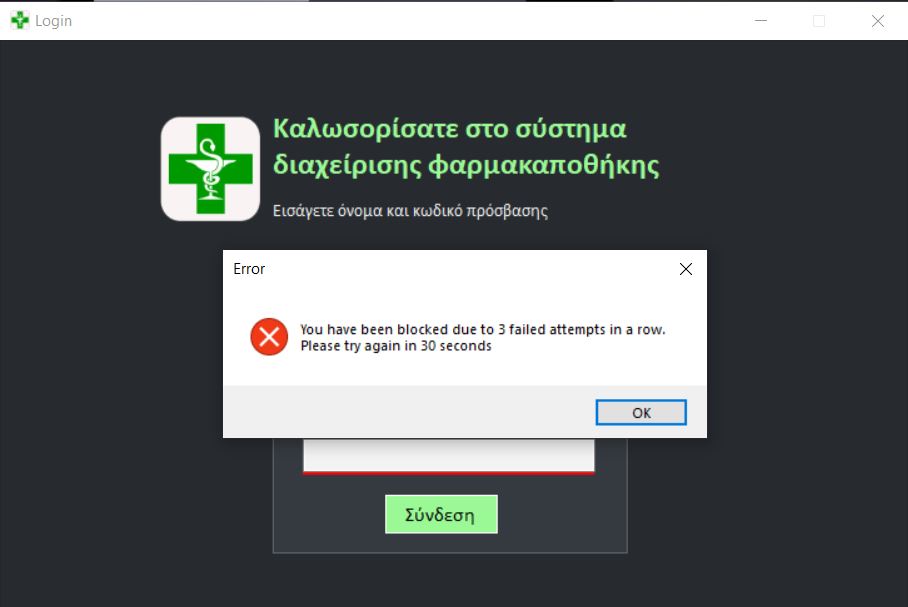
 Σημείωση 1: Η πρώτη είσοδος σας στο σύστημα θα γίνει με τα εξής διαπιστευτήρια: Όνομα χρήστη = admin και Κωδικός = Password1123 .

 Σημείωση 2: Σε περίπτωση εισαγωγής μη ορθών διαπιστευτηρίων το σύστημα θα εμφανίσει την επόμενη εικόνα.



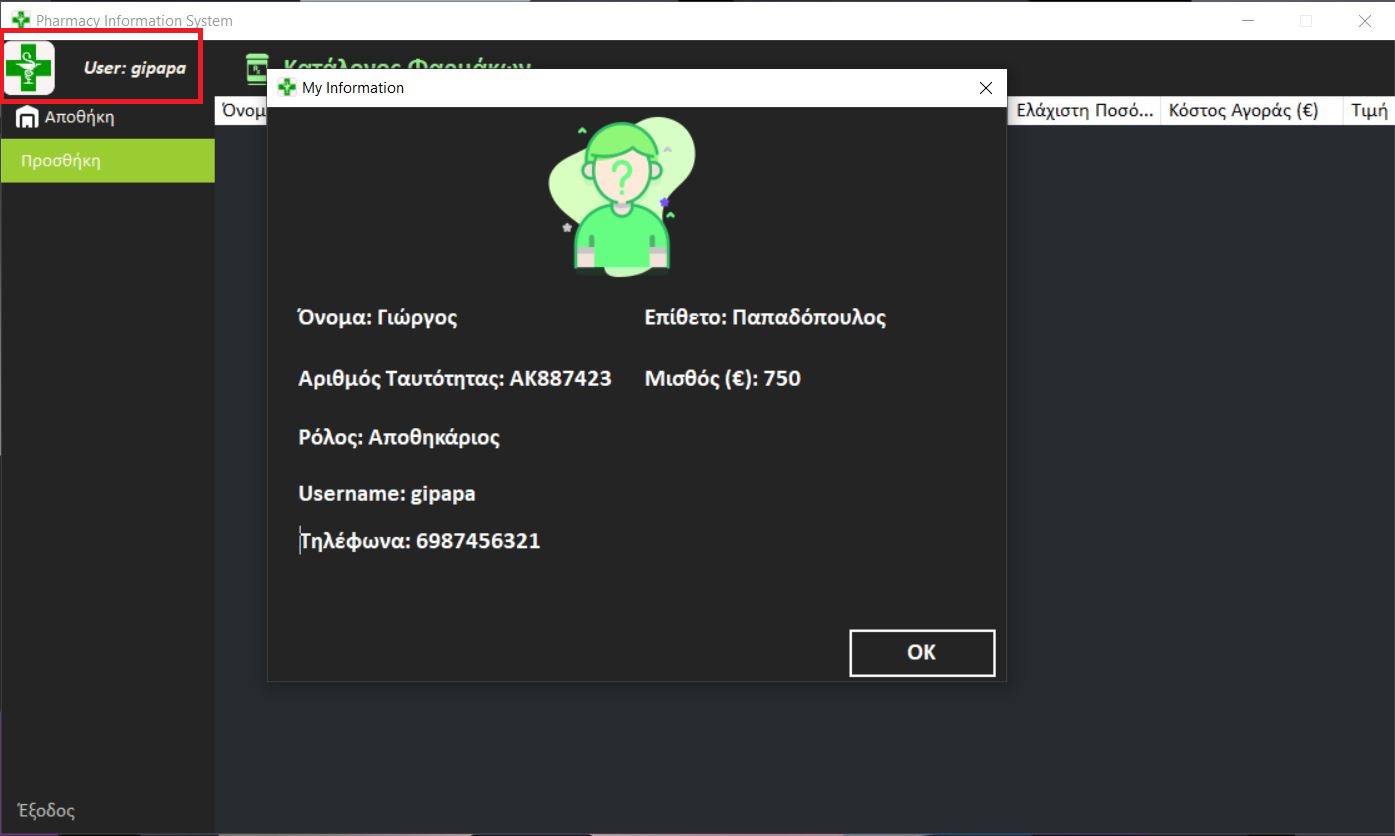
Εικόνα 4: Μη ορθή εισαγωγή διαπιστευτηρίων

 Σημείωση 3: Σε περίπτωση εισαγωγής μη ορθών διαπιστευτηρίων 3 φορές στο σύστημα αυτό θα εμφανίσει την επόμενη εικόνα.



Εικόνα 5: Μη ορθή εισαγωγή διαπιστευτηρίων 3 φορές

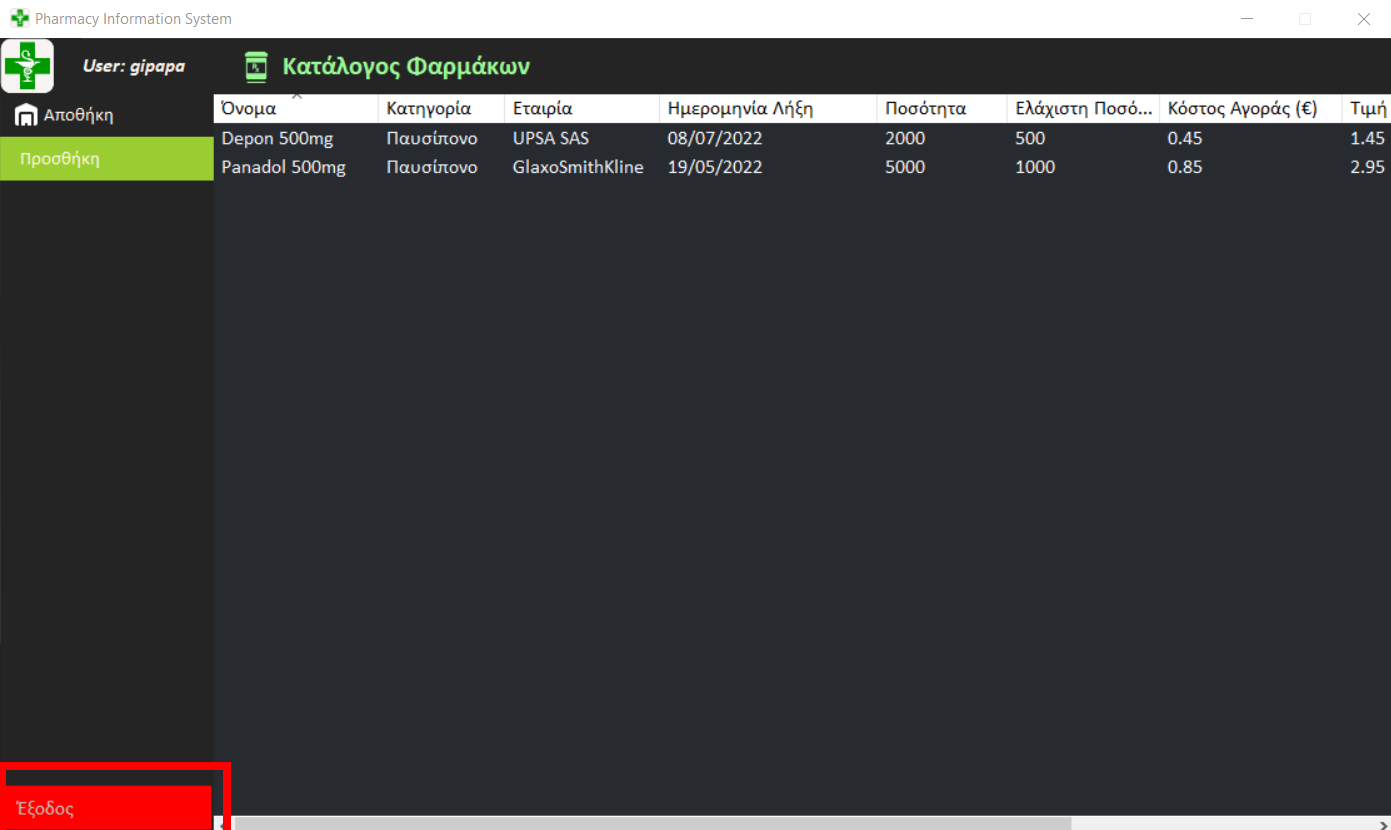
C:\Users\Panagiotis Sklidas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Clipboard\HistoryData\{203C8FD9-24F6-44EA-8C0D-0AAF6A4712B0}\{B93D882D-2AD0-4228-AAA1-FE629EDE4015}\ResourceMap\{8189F56D-55C1-475F-A52A-0E74DB42F277} Σημείωση 4: Αφού συνδεθείτε μπορείτε να δείτε τα στοιχεία σας πατώντας επάνω αριστερά στο “User: ………”.



Εικόνα 6: Προσωπικές πληροφορίες

4.1.2 Έξοδος

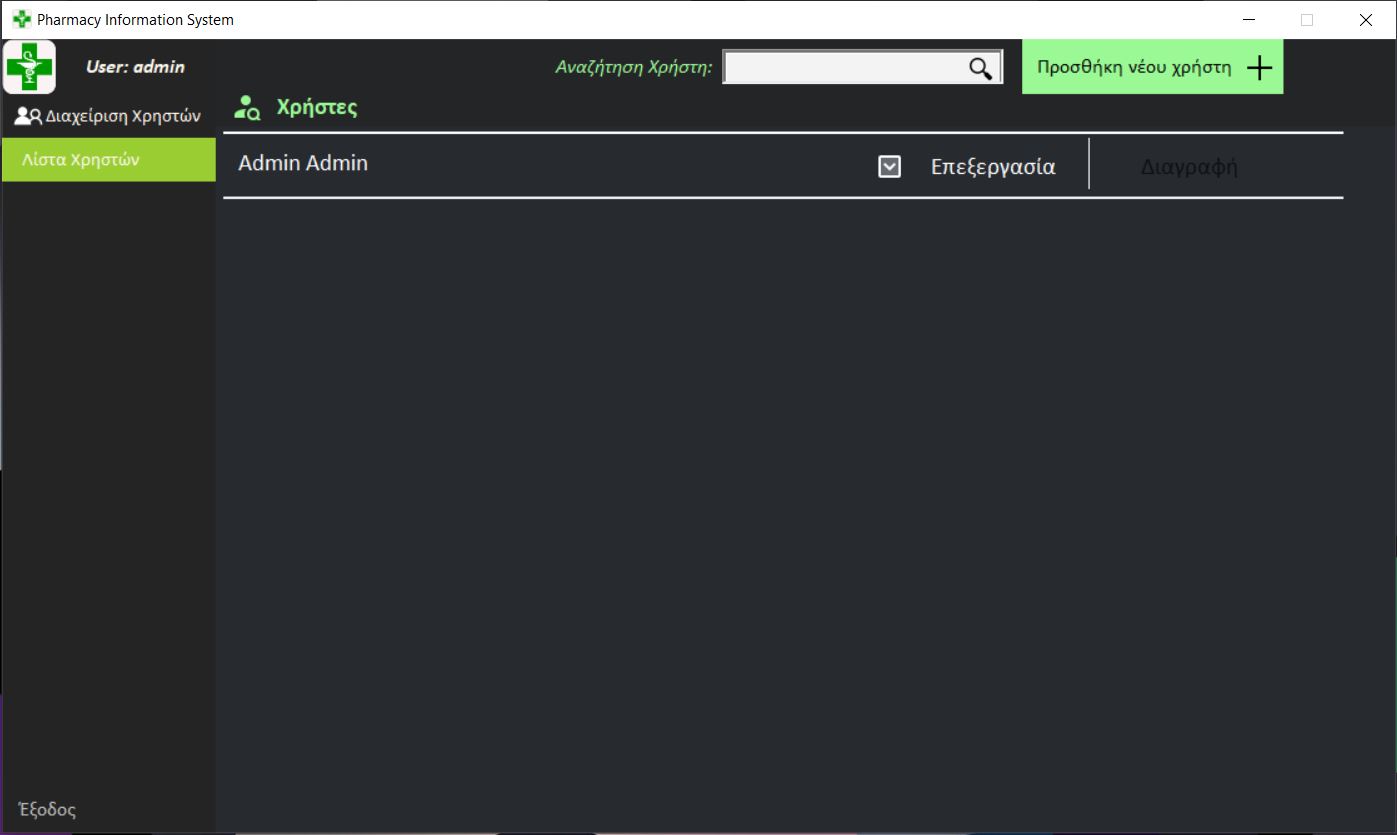
Βήμα 1: Για να αποσυνδεθείτε από την εφαρμογή πατήστε το κουμπί “Έξοδος” που βρίσκεται κάτω αριστερά



Εικόνα 7: Έξοδος

 Προειδοποίηση 1: Βεβαιωθείτε πως έχετε αποθηκεύσει τις αλλαγές που κάνατε κατά την διάρκεια της σύνδεσης σας. Αν οι αλλαγές που κάνατε φαίνονται στο δεξί μέρος της οθόνης τότε έχουν αποθηκευτεί.

4.2 Διεπαφή διαχειριστή



Εικόνα 8: Η διεπαφή του διαχειριστή

 Σημείωση 5: Μετά την πρώτη σας είσοδο ως διαχειριστής βεβαιωθείτε πως θα αλλάξετε τα στοιχεία του υπάρχον διαχειριστή με τα δικά σας και διασφαλίστε πως τον κωδικός που θα βάλετε θα τον θυμάστε και θα τον ξέρετε μόνον εσείς.

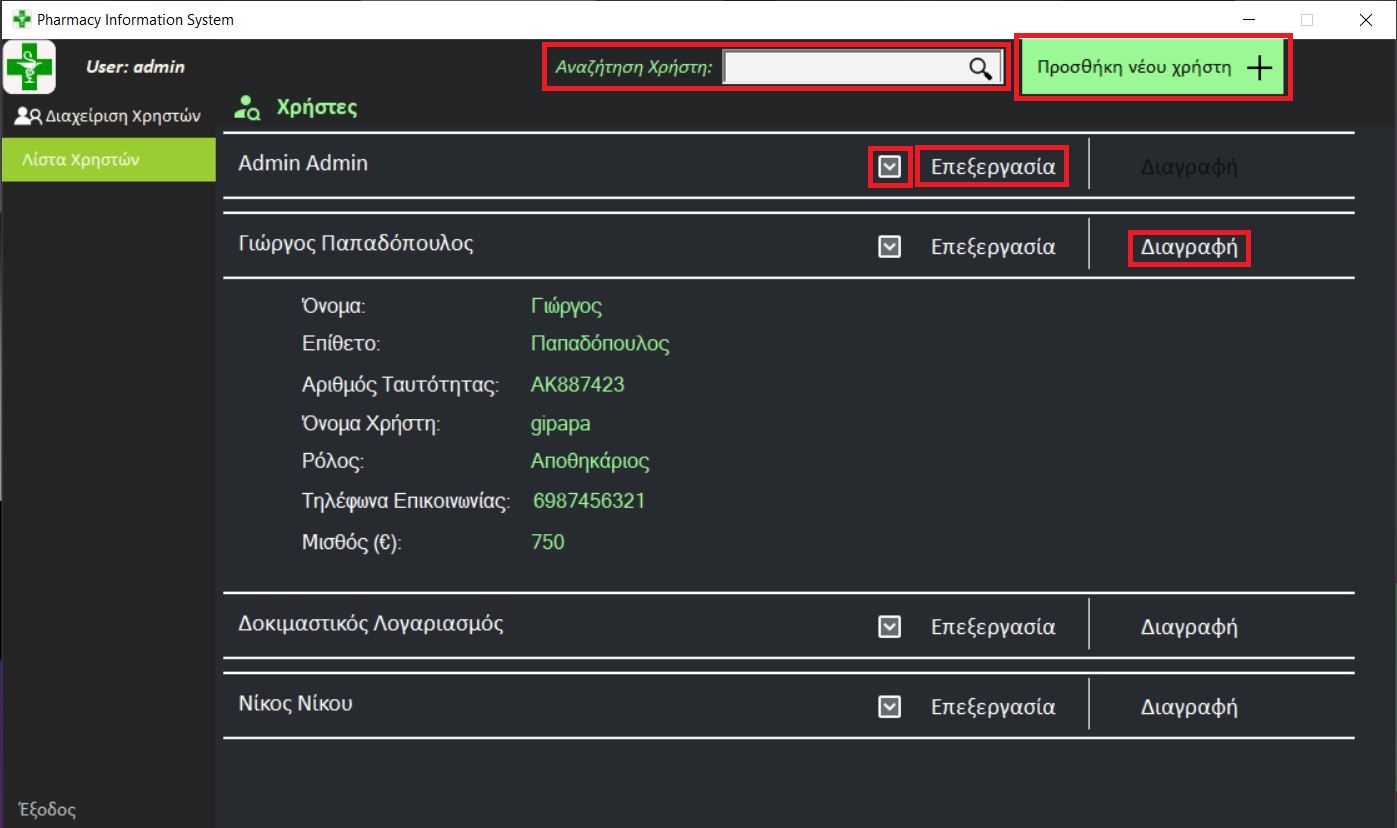
4

1

2

3

5

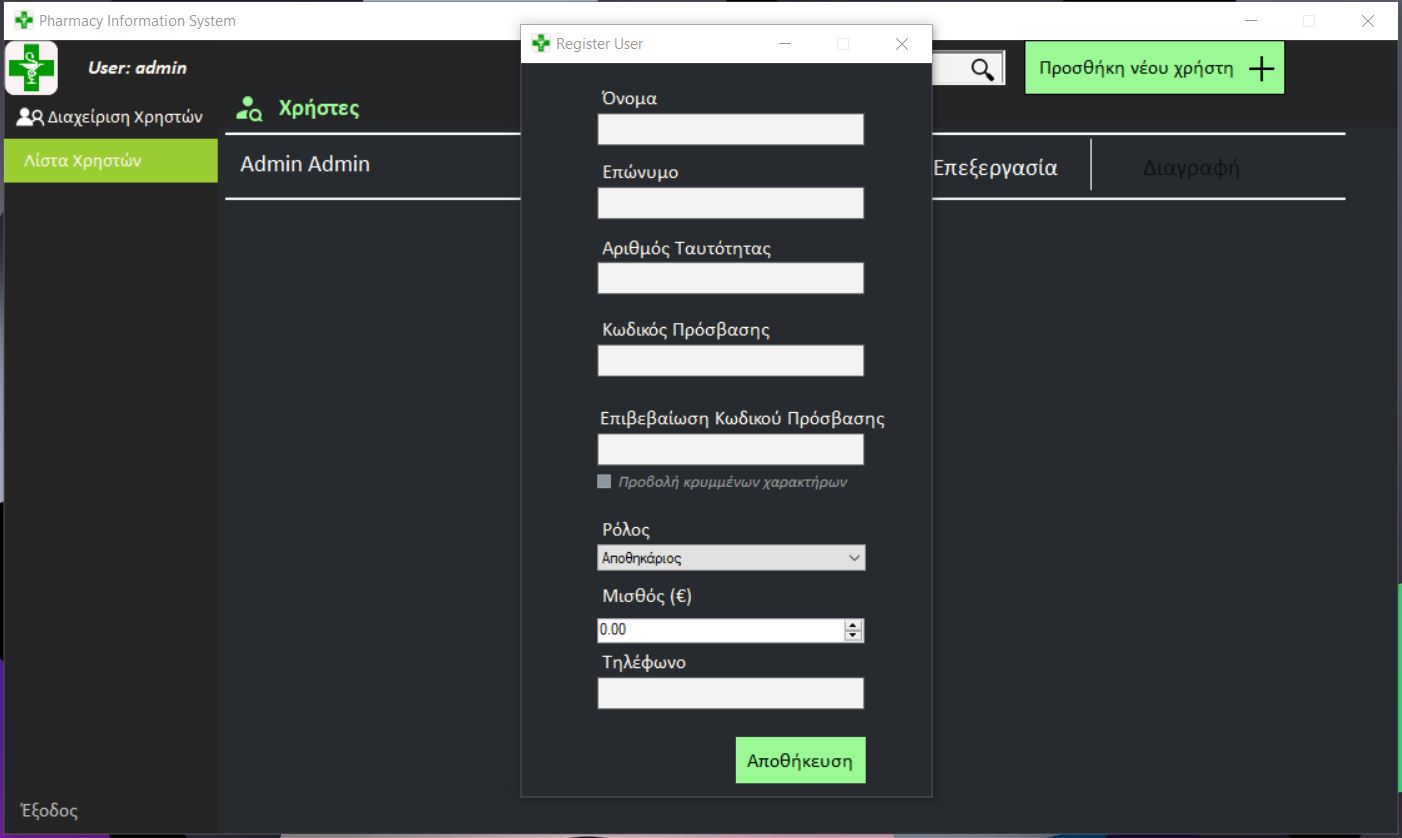


Εικόνα 9: Η δυνατότητες του διαχειριστή

4.2.1 Προσθήκη χρήστη

Βήμα 1: Πατήστε το κουμπί “Προσθήκη νέου χρήστη” (στην εικόνα 9 το 1).

Βήμα 2: Εισάγεται τα στοιχεία που σας ζητούνται.



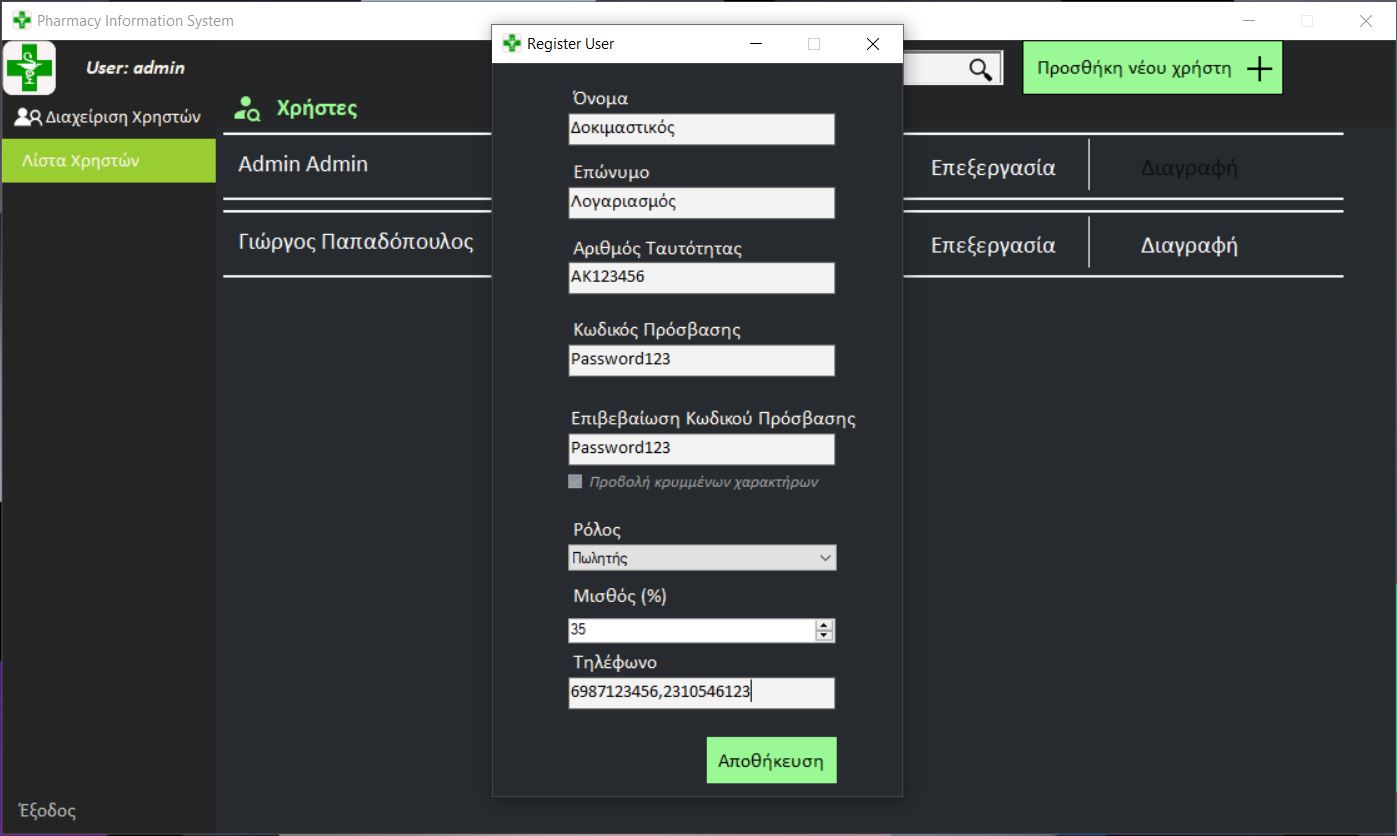
Εικόνα 10: Εισαγωγή στοιχείων για εγγραφή νέου χρήστη

C:\Users\Panagiotis Sklidas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Clipboard\HistoryData\{203C8FD9-24F6-44EA-8C0D-0AAF6A4712B0}\{0E30196A-F2D5-4180-96AB-1EA0DAF2EDCD}\ResourceMap\{089A3E4F-5749-4D65-AED5-EDCFC3DF16AE} Σημείωση 6: Τα πεδία “Όνομα”, “Επώνυμο” και “Αριθμός Ταυτότητας” για να συμπληρωθούν σωστά πρέπει να συμπληρωθούν αυστηρά μόνο με ελληνικούς χαρακτήρες.

C:\Users\Panagiotis Sklidas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Clipboard\HistoryData\{203C8FD9-24F6-44EA-8C0D-0AAF6A4712B0}\{0E30196A-F2D5-4180-96AB-1EA0DAF2EDCD}\ResourceMap\{089A3E4F-5749-4D65-AED5-EDCFC3DF16AE} Σημείωση 7: Στο πεδίο “Κωδικός Πρόσβασης” εισάγεται τον κωδικό τις αρεσκείας σας ο οποίος θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 10 χαρακτήρες που θα είναι γράμματα μόνο της αγγλικής αλφαβήτου ένα εκ των οποίων πρέπει να είναι κεφαλαίο και αριθμοί.

C:\Users\Panagiotis Sklidas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Clipboard\HistoryData\{203C8FD9-24F6-44EA-8C0D-0AAF6A4712B0}\{0E30196A-F2D5-4180-96AB-1EA0DAF2EDCD}\ResourceMap\{089A3E4F-5749-4D65-AED5-EDCFC3DF16AE} Σημείωση 8: Στο πεδίο “Τηλέφωνο” μπορείτε να εισάγεται παραπάνω από ένα 10ψήφιο νούμερο (τηλέφωνο) χωρίζοντας τα με ένα “,” (κόμμα).

Βήμα 3: Αφού έχετε βεβαιωθεί πως τα πεδία έχουν συμπληρωθεί σωστά πατήστε το κουμπί “Αποθήκευση” για να αποθηκευτεί ο νέος χρήστης.



Εικόνα 11: Αποθήκευση νέου χρήστη

C:\Users\Panagiotis Sklidas\AppData\Local\Microsoft\Windows\Clipboard\HistoryData\{203C8FD9-24F6-44EA-8C0D-0AAF6A4712B0}\{0E30196A-F2D5-4180-96AB-1EA0DAF2EDCD}\ResourceMap\{089A3E4F-5749-4D65-AED5-EDCFC3DF16AE} Σημείωση 9: Σε περίπτωση μη αποδεκτής συμπλήρωσης κάποιου πεδίου, το πεδίο αυτό θα υπογραμμιστεί με κόκκινο.

4.3 Διεπαφή αποθηκάριου

4.4 Διεπαφή πωλητής

4.5 Διεπαφή ομάδας marketing

**5 Συνήθεις ερωτήσεις**